

質問及び回答書

業務名：令和7年度（債務負担）下田市第11次高齢者保健福祉計画・第10期介護保険事業計画策定支援業務

- 1 「高齢者及び介護家族の実態調査」について、静岡県では、各市町が指定の報告様式に集計結果を入力して、3月中旬頃までに静岡県に提出することが毎回求められています。仕様書では調査を「令和8年度にかけて実施」とし、令和7年度中の成果品を「調査票素案」とされておりますが、こちらの仕様はこうした県への対応を踏まえたものとなっていますか。また、令和7年度中に調査を実施するよう仕様を変更される際は、契約後に各年度の契約限度額について令和7年度分を増額、令和8年度分を減額するなどの考慮をいただくことは可能ですか。

回答1 「高齢者及び介護家族の実態調査」について、集計結果を入力して、3月中旬頃までに静岡県に提出することに対応する仕様とはなっていません。県からのスケジュールなどまだ示されていないためです。今後、県からスケジュールが示された後、必要があれば契約業者との協議となります。また、仮に契約後に各年度の契約限度額について令和7年度分を増額、令和8年度分を減額する事は可能ですが、債務負担であるため議会での承認が必要となります。その他に、委託事業であるため年度内にそれに見合う実績が必要となります。

- 2 「認知症調査」の実施方法として挙げられている「簡易調査」はどのような手法をされていますか（郵送、対面での聞き取りなど）。

回答2 「簡易調査」は、関連団体への対面での調査またはその場でのアンケート調査を想定しています。

- 3 「計画目標量の設定」について、国から提示されるワークシート（エクセル版を想定）とありますが、全国的に見える化システムでの運用が主となっています。委託業者用のIDを発行していただけますか。また、見える化システムとは別にエクセル版での運用も必要でしょうか。

回答3 IDの発行は可能です。国から提示されるワークシート（エクセル版を想定）での運用も必要と考えています。

- 4 「プライバシーマーク（JISQ15001）認証」について、プライバシーマークは取得済みですが、JISQ15001認証を取得していない場合でも参加することは可能ですか。

回答4 プライバシーマークのみの取得でも可能です。

5 仕様書 4. 業務内容 【令和7年度】【令和8年度】 (1)(2) 高齢者及び介護家族の実態調査について

- (1) 調査対象は何件を想定していますか。
- (2) 調査票のページ数は何ページを想定していますか。
- (3) 封筒はどのサイズを想定していますか。
- (4) WEBでのアンケートの実施はしない想定ですか。また、WEBでのアンケートを実施する際、WEBアンケートフォームのアプリは、自治体ではロゴフォームを使用する場合がありますがロゴフォームを使用しますか。
- (5) 調査実施期間は何月から何月までを想定していますか。

回答5

- (1) 配布数は、総数で2,000枚予定しています。アンケート配布数の対象者の配分は、国の方針等を踏まえ受託者と協議して決定する予定です。
- (2) 国の方針等を踏まえ受託者と協議して決定する予定です。また、市の独自の設問について実施予定です。
- (3) 角2を想定しています。
- (4) WEBでのアンケートの実施はしない想定です。ただ、契約後受託者と協議する中で市のロゴフォームを使用となった場合可能です。
- (5) 履行期間内で事業が終了する中で調査実施期間について提案していただく形となります。

6 仕様書 4. 業務内容 【令和8年度】 (2) 認知症調査について

- (1) 封筒はどのサイズを想定していますか。
- (2) WEBでのアンケートの実施はしない想定ですか。また、WEBでのアンケートを実施する際、WEBアンケートフォームのアプリは、自治体ではロゴフォームを使用する場合がありますがロゴフォームを使用しますか。
- (3) 調査実施期間は何月から何月までを想定していますか。

回答6

- (1) 認知調査については、回答2を参考してください。
- (2) WEBでのアンケートの実施はしない想定です。ただ、契約後受託者と協議する中で市のロゴフォームを使用となった場合可能です。
- (3) 履行期間内で事業が終了する中で調査実施期間について提案していただく形となります。